

Schritt für Schritt zur Videokommunikation

Videokommunikation

jobcenter.digital



Was benötigen Sie zur Teilnahme an der Videokommunikation?

- einen internetfähigen Computer (Notebook, Desktop-PC, auch Tablet oder ein, Smartphon sind möglich) mit Kamera und Mikrofon, Lautsprecher oder Headset,
- eine möglichst störungsfreie Umgebung (meiden Sie z. B. Räume mit lauten Hintergrundgeräuschen, wie Musik oder Fernsehen),
- günstig ist eine LAN- oder W-LAN-Internetverbindung, aber auch mobile Datennutzung ist möglich.
- Bitte setzen Sie sich für den Videotermin vor einen neutralen Hintergrund.

Einladung per mit Hyperlink

Bundesagentur für Arbeit

Einladung zu „Mein Videotermin“ mit Ihrer Bundesagentur für Arbeit

Guten Tag, vielen Dank, dass Sie sich für das Angebot „Mein Videotermin“ angemeldet haben. Sie haben mit uns folgenden Termin vereinbart:

Ihr persönlicher Termin: Mittwoch, 20. Januar 2021 08:15 Uhr
Ihr persönlicher Link: https://Persönlicher_Link

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

Freundliche Grüße
Ihre Bundesagentur für Arbeit

Wenn Sie Videokommunikation nutzen möchten, senden wir Ihnen vor dem Videotermin per Mail einen persönlichen Link.

Klicken Sie ca. fünf Minuten vor dem Termin auf diesen Link.

Sie gelangen dann auf die Startseite der Videokommunikation.

Startseite

Bundesagentur für Arbeit

Willkommen bei der Videoberatung

Nutzungsbedingungen zustimmen

Die Videoberatung ist freiwillig, vertraulich und wird nicht aufgezeichnet. Die Anforderung und die Veröffentlichung sind untersagt. Eine Datenübertragung ist nur mit dem Abschluss einer Videoberatung erlaubt. Zur Nutzung der Videoberatung ist eine [Nutzungsbedingung](#) erforderlich. Diese können hierunter und nach unten angeklickt werden. Bei Fragen oder Fehlern kann die Hilfe unternehmen. Kontaktieren Sie bitte die Bundesagentur für Arbeit.

ZURÜCK

Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.

Sie werden auf die nächste Seite weitergeleitet.

Erlauben Sie dort den Zugriff auf das Mikrofon und die Kamera.

Gerät prüfen

Bundesagentur für Arbeit

Start

Willkommen bei der Videoberatung

Videoberatung der Bundesagentur für Arbeit

Schritt 1: Geräte überprüfen

Hier überprüfen Sie Ihre Geräte für die geplante Videoberatung.

Schritt 2: Beratungsraum betreten

Betreten Sie den Beratungsraum. Zum Test auch gerne schon vor dem Termin.

6 BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE

Schrittweise einzelne Funktionen testen

Testen Sie das Mikrofon.

Mikrofon testen

Testen Sie jetzt Ihr Mikrofon.

MIKROFON AKTIVIEREN

ZURÜCK

Testen Sie die Kamera.

Kamera testen

Testen Sie jetzt Ihre Kamera.

KAMERA AKTIVIEREN

ZURÜCK

Testen Sie den Lautsprecher.

Ton testen

Testen Sie jetzt Ihren Lautsprecher.

TONAKTIVIEREN

ZURÜCK

Test abschließen



Schließen Sie das Testfenster nachdem Sie das Gerät mit sämtlichen Funktionen getestet haben.

Letzter Schritt zur Gesprächsteilnahme



Klicken Sie auf "Schritt 2: Beratungsraum betreten".

Das Gespräch kann beginnen

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ
Start
Willkommen bei der Videoberatung
Videoberatung der Bundesagentur für Arbeit
Sie befinden sich im virtuellen Wartebereich
Aktuell wird weder Audio noch Video übertragen.
Ihr Videoberatungstermin findet am 28.5.2020 um 12:00 Uhr statt.
ABBRECHEN
© BUNDESAGENTUR FÜR ARBEIT TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN IMPRESSUM NUTZUNGSBEDINGUNGEN DATENSCHUTZ RECHTLICHE HINWEISE
V.x.2006051630

Sie befinden sich nun in einem Warteraum.

Der Mitarbeiter oder die Mitarbeiterin des Jobcenters öffnet zum Termin den Beratungsraum.

Sie müssen dazu nichts unternehmen

Möglichkeiten während des Gesprächs

Bundesagentur für Arbeit
Schreiben Sie eine Nachricht
SENDEN
V.x.2006051630
Schreien Sie eine Nachricht
SENDEN
VIDEO
AUDIO
VIDEO
AUDIO
VIDEO
AUDIO

Die Video- und Audioverbindung wird aufgebaut und kann genutzt werden.

Sie sind mit unserem Mitarbeiter oder unserer Mitarbeiterin audiovisuell verbunden.

Sie können das Mikrofon aktivieren und deaktivieren.

Sie können Ihre eigene Videoübertragung deaktivieren und aktivieren.

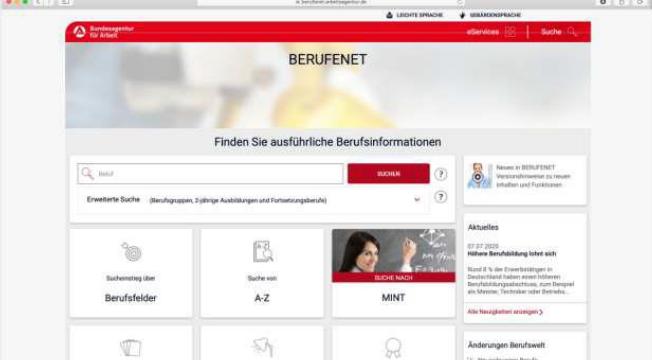
Weitere Möglichkeiten und Funktionen



The screenshot shows a video call between a service representative and a customer. The representative is smiling and wearing a headset. The customer's video is smaller and in the bottom right corner. On the left side of the screen, there is a text chat window with several messages from both parties. At the bottom, there is a text input field and three red circular buttons for video, microphone, and end call.

Sie können Textchatnachrichten verfassen und senden.

Sie können Hyperlinks versenden und öffnen



The screenshot shows a video call where a service representative is displaying a presentation slide titled "BERUFENET". The slide contains text and small images related to job information. The video call interface is similar to the one above, with a text chat on the left and control buttons at the bottom.

Sie können den Bildschirminhalt des Mitarbeiters oder der Mitarbeiterin sehen, wenn er freigeschaltet wird.

So können Sie über wichtige Inhalte informiert werden oder Präsentationen sehen.

Beendigung des Gespräches



The screenshot shows a video call ending. A confirmation dialog box appears in the center of the screen asking "Möchten Sie das Gespräch wirklich beenden?". There are two buttons: "NEIN" (No) and "JA" (Yes). The background shows the service representative and the customer video.

Am Ende des Termins kann die Videokommunikation durch Sie oder die Mitarbeiterin oder den Mitarbeiter des Jobcenters beendet werden.

Datensicherheit

Zum Schutz der Daten wird zu Beginn der Beratung die **Identität geprüft**. Die Beratungs-gespräche werden von Ihrem Jobcenter oder der Bundesagentur für Arbeit **nicht aufgezeichnet**.

Alle mit dem Videotermin in Verbindung stehenden Daten werden lokal auf eigenen Servern verarbeitet und gespeichert. Sie sind **für Dritte nicht zugänglich**. Es werden damit die **Anforderungen an den Datenschutz und die IT-Sicherheit erfüllt**.

